



**MINISTER
SPORTU I TURYSTYKI**

Andrzej Biernat

BG/054/18/2014/1/20748

Warszawa, dnia 01 kwietnia 2014 r.

ZATWIERDZAM

(podpis Ministra Sportu i Turystyki)

**Ocena przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w 2013 roku
przez Ministerstwo Sportu i Turystyki oraz jednostki podległe
lub nadzorowane przez Ministra Sportu i Turystyki**

Ocena została sporządzona na podstawie art. 259 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r. poz. 267). Obejmuje skargi i wnioski złożone w trybie wynikającym z przepisów zawartych w dziale VIII Kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

Ww. opracowanie zostało przygotowane na podstawie:

1. rejestru skarg i wniosków wpływających do Ministerstwa Sportu i Turystyki;
2. informacji przekazanych przez jednostki podległe lub nadzorowane przez Ministra Sportu i Turystyki.

Komórką koordynującą postępowanie w sprawach dotyczących skarg i wniosków w Ministerstwie Sportu i Turystyki jest Biuro Dyrektora Generalnego.

W Ministerstwie ustalone zostały stałe dni i godziny przyjmowania interesantów w zakresie rozpatrywania skarg i wniosków, a szczegółowa pisemna informacja nt. miejsca przyjęć interesantów umieszczona została na tablicach przy punktach informacyjnych Ministerstwa, zarówno przy ul. Senatorskiej 14, jak i przy ul. Senatorskiej 12, a także w Biuletynie

Informacji Publicznej Ministerstwa Sportu i Turystyki.

Zgodnie z przyjętym założeniem, na podstawie ww. aktów prawnych, skargi i wnioski mogą być wnoszone:

- pisemnie (na adres Ministerstwa);
- ustnie do protokołu;
- za pośrednictwem telefonu, faksu;
- za pośrednictwem elektronicznej platformy usług administracji publicznej ePUAP oraz skrzynek elektronicznych: kontakt@msport.gov.pl i bg@msport.gov.pl.

W celu zapewnienia kontroli prawidłowości i terminowości załatwiania skarg i wniosków prowadzony jest rejestr skarg i wniosków wpływających do Ministerstwa.

W **2013 roku** do Ministerstwa Sportu i Turystyki oraz jednostek podległych lub nadzorowanych przez Ministra Sportu i Turystyki wpłynęło łącznie **98 skarg i wniosków**, w tym 23 skargi i 75 wniosków.

Ministerstwo Sportu i Turystyki

W 2013 roku bezpośrednio do Ministerstwa wpłynęło **21 skarg i 73 wnioski**, które dotyczyły przede wszystkim dwóch grup tematycznych: sportu i turystyki.

W zakresie obszaru sportu, skargi i wnioski dotyczyły m.in.:

- dofinansowania budowy lub remontu inwestycji sportowych;
- działalności związków sportowych;
- ubiegania się o renty sportowe;
- konkursów na dofinansowanie zajęć sportowych dla uczniów;
- przyznania stypendiów sportowych;
- analiz i opinii prawnych.

W zakresie obszaru turystyki, skargi i wnioski dotyczyły przede wszystkim działalności biur podróży.

W 2013 r. do Ministerstwa wpłynęły 3 pisma o cechach anonimu (bez adresu zwrotnego i kontaktu), które nie podlegały rozpatrzeniu ale zostały przekazane do wiadomości komórek organizacyjnych, zgodnie z ich właściwością.

Skargi i wnioski kierowane były do Ministerstwa Sportu i Turystyki bezpośrednio przez zainteresowanych lub za pośrednictwem Kancelarii Prezydenta RP, Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, Ministerstwa Spraw Wewnętrznych, Ministerstwa Sprawiedliwości, Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.

Spośród ogółu rozpatrywanych pism 14 zostało rozpatrzonych po terminie, co spowodowane było przede wszystkim złożonością tych spraw, gromadzeniem dokumentacji, zasięgnięciem dodatkowych informacji oraz opinii prawnych.

Jednostki podległe lub nadzorowane przez Ministra Sportu i Turystyki

Do jednostek podległych lub nadzorowanych przez Ministra Sportu i Turystyki należą:

- Polska Organizacja Turystyczna;
- Instytut Sportu;
- Biuro Komisji do Zwalczenia Dopingu w Sporcie;
- Centralny Ośrodek Sportu.

Na podstawie informacji uzyskanych z trzech jednostek, tj. Polskiej Organizacji Turystycznej, Instytutu Sportu oraz Biura Komisji do Zwalczenia Dopingu w Sporcie, **w 2013 roku do żadnej z tych jednostek nie wpłynęły skargi lub wnioski** w trybie wynikającym z przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Centralny Ośrodek Sportu poinformował, że w ww. trybie wpłynęły do COS-u jedynie **2 skargi i 2 wnioski**, które zostały rozpatrzone z zachowaniem terminów wynikających z przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego.