

# BIP - Ministerstwo Sportu i Turystyki

<http://bip.msit.gov.pl/bip/przyjmowanie-i-zalatwi/przyjmowanie-i-zalatwi/22,Sposoby-przyjmowania-i-zalatwiania-spraw.html>  
2019-01-22, 01:34

## Sposoby przyjmowania i załatwiania spraw

W celu uzyskania informacji o stanie sprawy indywidualnej prosimy o kontakt z poszczególnymi departamentami i biurami Urzędu.

Skargi i wnioski wnoszone na piśmie powinny zawierać imię, nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedziby) wnoszącego skargę lub wniosek i należy przesyłać je na adres:

- Ministerstwo Sportu i Turystyki, Departament Kontroli i Nadzoru, ul. Senatorska 12 pok. 224, 00-082 Warszawa

Zgodnie z § 8 pkt 1 "rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków" (Dz. U. Nr 5, poz. 46) skargi i wnioski niezawierające ww. danych pozostawia się bez rozpoznania.

Sposób składania skarg i wniosków:

1. Skargi i wnioski telefonicznie należy wnosić u pracowników pod nr tel.: (22) 2443 159
2. Skargi i wnioski wnoszone faksem należy przesać pod nr: (22) 2443 283
3. Skargi i wnioski wnoszone za pośrednictwem poczty elektronicznej należy przesyłać na adres:
  - [dk@msport.gov.pl](mailto:dk@msport.gov.pl)
  - [kontakt@msport.gov.pl](mailto:kontakt@msport.gov.pl)
  - elektroniczna skrzynka podawcza.
4. Przyjęcia interesantów w celu złożenia skargi lub wniosku do protokołu odbywają się w siedzibie Ministerstwa Sportu i Turystyki przy ul. Senatorskiej 12 w Warszawie. Interesantów przyjmuje Departament Kontroli i Nadzoru w:
  - poniedziałki 14:15 - 17:15,
  - środy 10:00 - 14:00.

Sposoby przyjmowania i załatwiania spraw przez organy administracji publicznej reguluje ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. 2016, poz. 23) oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków .

Natomiast ustawa z 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2015 r. poz. 2058) precyzuje konstytucyjny zapis art. 61 o prawie obywateli do informacji o działaniach władz publicznych.

[Ocena skarg i wniosków za 2013 r. \(pdf, 926.96 KB\) 02.04.2014 10:24](#)

[Ocena skarg i wniosków za 2014 r. \(pdf, 155.03 KB\) 27.03.2015 14:55](#)

[Ocena skarg i wniosków za 2015 r. \(pdf, 159.23 KB\) 06.04.2016 15:47](#)

[Ocena skarg i wniosków za 2016 r. \(pdf, 2.73 MB\) 30.03.2017 10:36](#)

[Ocena skarg i wniosków za 2017 r. \(pdf, 197.66 KB\) 30.03.2018 14:28](#)

## Metadane

Data publikacji : 12.03.2008

Data modyfikacji : 13.01.2017

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:

Anna Pawłowska

Osoba udostępniająca informację:

Marek Plawgo

Osoba modyfikująca informację:

Paulina Czubak