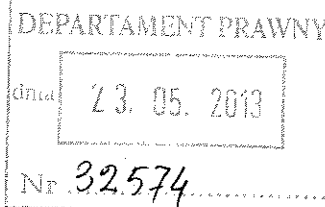




Rzecznik Ubezpieczonych

www.rzu.gov.pl

Aleksandra Wiktorow



Warszawa, 2013-05-21

RU/87/AD/13

*P. dyr. Kadekeli
22.05.2013*

**Pani Minister
Katarzyna Sobierajska
Podsekretarz Stanu**

*P. P. Sob.
Kadekeli
23.05.13*

Ministerstwo Sportu i Turystyki
ul. Świętokrzyska 12
00-916 Warszawa

Szanowna Pani Minister,

W odpowiedzi na pismo z 18 kwietnia 2013 r. (DP-WP/0201/3/2013/3/PM), dotyczące zaopiniowania projektu założeń do projektu ustawy o Turystycznym Funduszu gwarancyjnym, uprzejmie proszę o przyjęcie stanowiska Rzecznika Ubezpieczonych.

Rzecznik Ubezpieczonych w przeszłości wielokrotnie zwracała uwagę na problem niedostateczności funkcjonujących w Polsce zabezpieczeń na rzecz klientów w przypadku niewypłacalności organizatora turystyki oraz konieczności wypracowania nowych form tych zabezpieczeń. Zawarta w przedłożonym projekcie propozycja stworzenia Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego, stanowiącego uzupełnienie obecnie funkcjonującego systemu zabezpieczeń wydaje się być słusznym rozwiązaniem.

Dotychczasowy system gwarancyjny, jak pokazują ostatnie lata, nie gwarantuje klientom zwrotu całości wpłaconych pieniędzy oraz powrotu do kraju, co może oznaczać zarzut niewłaściwej transpozycji zobowiązań wynikających z art. 7 dyrektywy Rady 90/314 EWG z dnia 13 czerwca 1990 r. w sprawie zorganizowanych podróży, wakacji i wycieczek.

Uchwalona w 2010 r. nowelizacja ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. z 2004 r. Nr 223, poz. 2268 ze zm.), w ocenie Rzecznik Ubezpieczonych, nie przyniosła oczekiwanych rezultatów w przedmiocie należytego

Rzecznik Ubezpieczonych
Al. Jerozolimskie 44
00-024 Warszawa

SEKRETARZ
PODSEKRETARZA STANU

dnia 22. MAJ. 2013

Nr 32574

tel. 022 333 73 92, 022 333 73 26
fax. 022 333 73 79
www.rzu.gov.pl

zabezpieczenia interesów klientów na wypadek niewypłacalności przedsiębiorców z branży turystycznej.

Z powyższych względów Rzecznik pozytywnie ocenia propozycję wzmocnienia zabezpieczeń turystycznych poprzez stworzenie Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego.

Odnosząc się do treści projektu Rzecznik Ubezpieczonych pragnie zwrócić uwagę na następujące kwestie.

Pierwsza uwaga dotyczy pkt III.5 projektu, odnoszącego się do kwestii wypłaty środków z systemu uzupełniającego. W projekcie proponuje się, aby środki systemu uzupełniającego były uruchamiane dla realizacji roszczeń klientów, na wniosek marszałków województw w sytuacji, gdy środki z podstawowych zabezpieczeń finansowych tj. gwarancji ubezpieczeniowej lub bankowej, umowy ubezpieczenia na rzecz klientów okażą się niewystraczające. Właściwy marszałek województwa miałby składać do Funduszu wniosek o wypłatę środków niezwłocznie po otrzymaniu od instytucji finansowej, która udzieliła podstawowego zabezpieczenia informacji nt. rozliczenia środków z tego zabezpieczenia. Środki zgromadzone w systemie uzupełniającym będą mogły być przekazywane na rachunek właściwego marszałka województwa lub rachunek klienta bądź też innego podmiotu. Roszczenia miałyby być zaspokajane w kolejności wniosków zgłaszanych przez właściwych marszałków województwa, przy czym w pierwszej kolejności (niezwłocznie) będą pokrywane koszty powrotu do kraju klientów z imprezy turystycznej organizowanego przez Fundusz, a w drugiej kolejności będzie pokrywany zwrot wpłat wniesionych przez klientów niewypłacalnych organizatorów turystyki i pośredników turystycznych (w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku od właściwego marszałka województwa).

Analizując projektowane rozwiązania Rzecznik pragnie wyrazić wątpliwość, czy dla poszkodowanych klientów nie będzie to zbyt długa procedura. Zasadnym wydaje się stworzenie możliwości przekazania środków z systemu uzupełniającego na bezpośredni wniosek klienta, w ustawowo określonym terminie, np. 14 dni od wpłynięcia wniosku. Przy tej okazji Rzecznik pragnie również zwrócić uwagę, że procedura wypłaty środków z podstawowego systemu zabezpieczeń jest także stosunkowo długa. Rolę beneficjenta gwarancji lub umowy ubezpieczenia pełni bowiem odpowiedni marszałek województwa, który zgłasza roszczenia w imieniu wszystkich klientów z tytułu umów niezrealizowanych w związku z niewypłacalnością organizatora turystyki. Procedura zgłaszania roszczeń trwa zazwyczaj wiele miesięcy, a dokonanie wypłat następuje po upływie terminu zgłaszania roszczeń, co w praktyce oznacza, że klienci oczekują wiele miesięcy na odzyskanie

dokonanych wpłat. Zdaniem Rzecznika należałoby jednocześnie zastanowić się nad wprowadzeniem uproszczonych rozwiązań w tym zakresie.

Rzecznik pragnie także poddać w wątpliwość prawidłowość uregulowania - zgodnie z propozycją zawartą w pkt III.8 projektu – szczegółowych zadań Funduszu, nadzoru nad nim oraz podstawowych zasad gospodarki finansowej Funduszu w drodze aktu wykonawczego. Wydaje się bowiem, że tego typu kwestia wymaga regulacji rangi ustawowej.

z powracaniem

Michał